

**PT. GELORA AKSARA PRATAMA**  
The Leader in Printing Innovation



☎ (021) 8710060

✉ info@gapprint.com

☎ 0878 0168 1340

🌐 www.geloraaksarapratama.co.id

📍 Jl. H Baping Raya No. 100 RT. 008 RW. 009, Ciracas-Jakarta 13740

21 Juli 2025

No. : 187/ACC/ GAP/VII/2025  
Perihal : **Klaim Buku Tulis Hilang**  
Lampiran : Satu set

Yth.  
**Bapak Afrizal Abdullah – Ka.Cab. Logistik**  
**Bapak Josua Nababan – ASM. RACE**  
Di tempat

Dengan hormat,

Bersama ini kami mengajukan klaim atas kehilangan barang kiriman yang dikirim melalui layanan ekspedisi RACE pada tanggal 16 Juli 2025 tujuan ke Surabaya senilai **Rp31.320.000,-**, dengan rincian sebagai berikut :

| Nama Produk                               | Jumlah   | Harga / pack | Total      |
|-------------------------------------------|----------|--------------|------------|
| BUKU TULIS SMART<br>CAMPUS PREMIUM 42 LBR | 540 pack | 58.000       | 31.320.000 |

Mohon diberikan penggantian sesuai nilai tersebut. Pembayaran dapat di transfer ke nomor rekening A/C 166 286 4646 Bank BCA atas nama PT. Gelora Aksara Pratama.

Demikian permohonan ini kami sampaikan. Atas perhatian dan kerja sama Bapak kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami,  
**GM Supporting**

Theresia Tunjung  
h, Ruti

21  
07 2025

Mengetahui,  
**Direktur Utama**

Deborah Hutaeruk

Tembusan :

- Bapak Raja D.M Hutaeruk – Direktur Utama Eureka Group
- Bapak AdrianSyah – AMD Eureka Group
- Bapak Anggi Atma Bagus Satria ASM. Akunting & Keuangan Eureka Group

ini blm termasuk  
biaya loss pelanggan  
- biaya utk kurir  
saya

Jakarta, 18 Juli 2025

No : 187/ASM/RACE/VII/2025  
Perihal : Berita Acara Permohonan Maaf

Kepada Yth,  
Ibu Maurina  
PT. Suma Alfa Indonesia  
Di tempat.

Dengan hormat,

Bersama ini kami menghanturkan permintaan maaf atas keterlambatan pengiriman buku SUMA dari Jakarta ke Surabaya menggunakan layanan cargo dengan leadtime 1 (satu) hari tiba di lokasi. Adapun kronologis yang terjadi dalam pengiriman, sebagai berikut :

Permintaan pengiriman pada tanggal 16 Juli 2025 dengan keterangan pengiriman urgent, sehingga pengiriman harus sampai 1 (satu) hari. Pengiriman dilakukan menggunakan pihak ke-3 bersamaan dengan pengiriman buku Erlangga tujuan Surabaya. Pada tanggal 17 Juli di follow up keberadaan unit masih berada di majalengka, dan tanggal 18 Juli lost kontak dari monitoring RACE dan menghubungi langsung vendor untuk melihat GPS, dan setelah melihat GPS unit masih berada di majalengka.

Tindakan yang kami lakukan yaitu mengirimkan 1 (satu) unit blindvan dari Cirebon ke Majalengka dengan jarak kurang lebih 1 (satu) jam, upaya untuk mengecek keberadaan unit yang trouble. Kemudian akan di lakukan crosdock agar mempercepat pengiriman melalui full toll.

Kami akan melakukan update berkala dengan info terkini sampai tiba di Surabaya. Demikian surat permohonan maaf ini kami buat, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

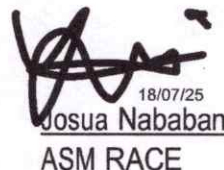
Hormat Kami,



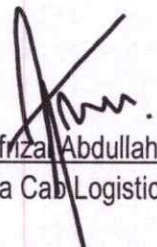
Achmad Haidir  
Sales RACE



Erics Richardo  
GL RACE

  
18/07/25  
Josua Nababan  
ASM RACE

Mengetahui,



Afriza Abdullah  
Ka Cab Logistics





SUMA

TERBATAS  
DILANGI MASUK  
BAGI YANG TIDAK  
BERA-PENTINGAN

PERHATIAN  
⚠

tokosuma.co.id

SURABAYA  
45 KOLI

tokosuma.co.id

tokosuma.co.id

SUMA ATK

SUMA ATK

SUMA ATK

SUMA ATK

1 Buku Teks

1 Buku Teks

1 Buku Teks

1 Buku Teks

1 Buku Gambar

1 Buku Gambar

1 Buku Gambar

1 Buku Gambar

1 ATK

1 ATK

1 ATK

1 ATK



tokosuma.co.id

tokosuma.co.id

SUMA ATK

SUMA ATK

SUMA ATK

SUMA ATK

1 Buku Teks

1 Buku Teks

1 Buku Teks

1 Buku Teks

1 Buku Gambar

1 Buku Gambar

1 Buku Gambar

1 Buku Gambar

1 ATK

1 ATK

1 ATK

1 ATK





Lebih Cepat

Courier, Express and Fulfillment

Jl. Raya Puncok RT 009/RW 007,  
Srengseng, Cilecas, Jakarta Timur  
email: info@rajacepat.com  
CABANG JAKARTA

No. SJ :

No. SO :

PCCLGUS-012201

### SURAT JALAN

Pengirim: PT Gelora Utama Pratama

Penerima: PT Gel. 390 Surabaya 50 (Sumor Surabaya 50)  
Jl. B. P. 11, No. 11, RT. 001, RW. 001, Kelurahan Cakrawala, Kecamatan Cakrawala, Kota Surabaya 60132

Nama Barang

Pembungkusan

SILO

Banyaknya

Kol

Kg

MOLE

Keterangan

MAETULIS  
KOP FOR (ATK)

45

965

No. Kontainer

No. Seal

No. Pol

8816708 - Wala

Penerima Barang  
Tanggal

Penerima Barang  
Tanggal

PT. Raja Cepat  
Tanggal 18.3.15

(Nama Jelas, Tanda Jangin, Stempel)

(Nama Jelas, Tanda Tangan, Stempel)

(Nama Jelas, Tanda Tangan, Stempel)

PT. Raja Cepat

Nama Utama Penerima

Kurang, urus Asuransi

Baru, urus Penerima

Maka, urus Asuransi

1. Pengirim wajib menyerahkan dokumen ini, maka pengirim wajib dengan ketentuan sebagai berikut:

2. Pengirim wajib menyerahkan barang yang akan dikirimkan, kemudian barang yang akan dikirimkan harus sesuai dengan surat jalan yang diterbitkan.

3. Pengirim wajib menyerahkan barang yang akan dikirimkan, kemudian barang yang akan dikirimkan harus sesuai dengan surat jalan yang diterbitkan.

4. Pengirim wajib menyerahkan barang yang akan dikirimkan, kemudian barang yang akan dikirimkan harus sesuai dengan surat jalan yang diterbitkan.

5. Pengirim wajib menyerahkan barang yang akan dikirimkan, kemudian barang yang akan dikirimkan harus sesuai dengan surat jalan yang diterbitkan.

6. Pengirim wajib menyerahkan barang yang akan dikirimkan, kemudian barang yang akan dikirimkan harus sesuai dengan surat jalan yang diterbitkan.

7. Pengirim wajib menyerahkan barang yang akan dikirimkan, kemudian barang yang akan dikirimkan harus sesuai dengan surat jalan yang diterbitkan.